

## 1. Hlavné funkcie

- Cloudové úložisko - Nahrávanie vo vysokom rozlíšení - Diaľkový spínač - Zvukový alarm
- Plán nahrávania - Podpora iOS - Podpora Android - Obojsmerný zvuk - Vzdialený monitor
- Ukladanie na kartu TF - Infračervené nočné videnie - Streamovanie videa
- Otáčanie a nakláňanie - Detekcia pohybu

## 2. Ako stiahnuť aplikáciu

- Vyhľadajte „YCC365 Plus“ vo svojom obchode s aplikáciami a stiahnite si ju.
- Naskenujte QR kód na stiahnutie (obrázok v originálnej príručke)

## 3. Ako pripojiť kameru

### 3.1 Zaregistrujte si účet (pozrite si obrázky v originálnej príručke)

- Keď aplikáciu používate prvýkrát, musíte použiť svoj e-mail na registráciu účtu. Kliknite na „Zaregistrovať sa“ a nastavte heslo alebo sa prihláste pomocou svojho telefónneho čísla.
- Ak zabudnete svoje heslo, môžete ho obnoviť kliknutím na „Zabudnuté heslo“ na prihlasovacej stránke.
- Heslo by malo mať aspoň 6 znakov a nie dlhšie ako 26 znakov. Mala by to byť kombinácia písmen a čísiel.

\*Registrácia pomocou telefónneho čísla je podporovaná len v niektorých regiónoch. Na registráciu použite email.

### 3.2 Pripojte kameru

Poznámka: Kamera podporuje iba 2,4 GHz wifi, pred pridaním zariadenia sa uistite, že váš router má k dispozícii 2,4 GHz a váš telefón je pripojený k 2,4 GHz wifi.

#### 3.2.1. Naskenujte kód (pozrite si obrázky v originálnom návode)

- Majte telefón pripojený k sieti Wifi
- V aplikácii, v pravom hornom rohu, kliknite na pridanie zariadenia >> + << (“Add a device”), vyberte **“Intelligent camera”**, následne kliknite na **“Scan code to add”**. Vyberte si svoju 2,4 GHz wifi a zadajte svoje heslo. (5GHz nie je podporované)
- Naskenujte QR kód v aplikácii pomocou kamery, ktorú chcete pripojiť. (Zarovnajte QR kód s kamerou vo vzdialenosti 10-20 cm). Keď budete počuť hlasovú výzvu, kliknite na obrazovke na tlačidlo **“When you hear a beep or a green light”** (“Keď počujete pípnutie alebo zelené svetlo”). Proces pripojenia trvá približne 1-2 minúty.

#### 3.2.2 Pridanie pripojením k sieťovému káblu (nepodporované)

#### 3.2.3 Pridanie AP hotspotu (pozrite si obrázky v originálnom návode)

- V aplikácii, v pravom hornom rohu, kliknite na pridanie zariadenia >> + << (“Add a device”), vyberte **“Intelligent camera”**
- Zvoľte **“Addition of AP hotspot”** (Pridanie AP hotspotu), zapojte kameru do napájania, trpezlivo počkajte, kým zariadenie zabliká alebo kým nebudete počuť tón. Po dokončení kliknite na tlačidlo **“Next”** (Ďalej)
- Ak nevidíte žiadnu zmenu, skúste resetovať kameru. Nájdite tlačidlo resetovania, stlačte a podržte aspoň 5 sekúnd a po zobrazení výzvy kliknite na tlačidlo **“Next”** (Ďalej)
- Vo Vašom mobile prejdite do nastavení wifi a pripojte sa k sieti **“CLOUDCAM\_XXXX”**, (XXXX je číslo vašej kamery). Po úspešnom pripojení sa vráťte do aplikácie.
- Kliknite na tlačidlo **“Next”** (Ďalej). Vyberte sieť Wi-Fi, zadajte heslo a kliknite na **“Confirm”** (Potvrdiť). Keď je pridávanie úspešné, môžete zobrazit' obrazovku s ukážkou.

### 3.3 Priamy režim AP (špeciálny) (pozri obrázky v originálnej príručke)

- Otvorte aplikáciu YCC365plus a vstúpte do prihlasovacieho rozhrania, kliknite na **"Local login"** (miestne prihlásenie)
- Kliknite na tlačidlo v pravom hornom rohu >> + << na domovskej stránke aplikácie
- Kliknite na **"AP network device preview"** (Ukážka sieťového zariadenia AP) a kliknite na **"Next"** (Ďalej)
- Prejdite na svojom telefóne do nastavenia Wifi a pripojte sa k sieti **„CLOUDCAM\_XXXX“**.
- Späť v aplikácii kliknite na tlačidlo "Next" (Ďalej) po vytvorení pripojenia
- Zadajte **meno používateľa (Username): admin, heslo (password): 12345** a kliknite na tlačidlo "Next".

#### 4. Funkcie (pozrite si obrázky v originálnom návode)

##### Rozhranie náhľadu živého vysielania

- A:** Ponuka parametrov\*; **B:** Kvalita videa; **C:** zvuk; **D:** Snímka;  
**E:** Podržte, aby ste mohli hovoriť; **F:** Video do telefónu; **G:** Celá obrazovka;  
**H:** Cloudové úložisko; **I:** Poplachy;  
**J:** Zobrazenie cloudových albumov; **K:** Viac; **L:** Prehrávanie

##### 4.1. PTZ/Preset (kliknite na **K: Viac**)(pozrite si obrázok v originálnom návode)

- PTZ

Posunutím kolieska alebo posunutím obrazovky v náhľade živého vysielania môžete ovládať otáčanie kamery

1. Vypnite kameru
2. Resetovanie PTZ
3. Kliknutím na ikonu predvolieb vstúpite do rozhrania správy predvolieb
4. Svetlo
5. Zdieľanie

##### 4.2. Prehrávanie videa (pozrite si obrázky v originálnom návode)

- Ak chcete zobraziť zaznamenané video na prehrávanie, vyberte "View playback" (Zobraziť prehrávanie) v pravom dolnom rohu rozhrania náhľadu živého vysielania.
- Prepnite zdroj prehrávania, môžete si vybrať sledovanie videí z cloudu alebo z pamäťovej karty.

#### 5. Predvoľby (pozrite si obrázok v originálnom návode)

Kliknutím na **\*A:** Ponuka Parametrov na obrazovke náhľadu vstúpite do ponuky.

Môžete zmeniť rôzne nastavenia kamery vrátane názvu kamery, dátumu, automatického vypnutia, alarmu, mikrofónu atď. Kameru môžete tiež reštartovať alebo odstrániť.

#### 6. Rozdelená obrazovka (iba pre viacero kamier pod rovnakým účtom)

- Kliknutím na tlačidlo rozdelenej obrazovky spustíte simultánny náhľad viacerých kamier.

#### 7. Ako používať kameru na počítači (pozrite si obrázky v originálnom návode)

- Prihláste sa: [www.ucloudcam.com](http://www.ucloudcam.com)
- zaregistrujte si účet alebo sa prihláste

#### 8. Často kladené otázky

##### 1. Prečo nemôžem pridať zariadenie?

- Uistite sa, že bol fotoaparát resetovaný. Stlačte a podržte tlačidlo reset, kým nepočujete výstražný tón (aspoň 5 s)
- Kamera podporuje iba 2,4 GHz Wifi, ak ste pripojení na 5 GHz, prepnite.
- Pred pridaním zariadenia do telefónu so systémom Android zapnite GPS. Po dokončení inštalácie aplikácie sa zobrazí výzva na zapnutie služby GPS, keď ju používate prvýkrát. Ak sa rozhodnete nezapnúť GPS, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu.
- Uistite sa, že kamera nebola viazaná na iný účet.

- V procese sú 4 hlasové výzvy:

1. "Please configure camera by AP hotspot or scanning code"(Nakonfigurujte kameru pomocou hotspotu AP alebo skenovacieho kódu)
2. Vyberte svoju sieť Wi-Fi a prihláste sa pomocou svojho hesla. Po pípnutí zariadenia budete počuť "Please wait for Wifi connecting" (čakajte na pripojenie Wifi)
3. Po získaní internetovej IP adresy "Please wait for internet connecting" (čakajte na pripojenie k internetu).
4. "Internet connected, welcome to use cloud camera" (Internet je pripojený, vitajte pri používaní cloudovej kamery)

- Ak nemôžete prejsť na 2. krok, skontrolujte, či váš kanál Wi-Fi nie je skrytý, a že router nie je príliš ďaleko od kamery. Ak to nefunguje, pridajte kamerou naskenovaním QR kódu.

- Ak nemôžete prejsť na 3. krok, znížte počet používateľov siete Wi-Fi a odstráňte špeciálne znaky z hesla siete Wi-Fi.

- Ak nemôžete prejsť na 4. krok, skúste to znova.

### 2. Prečo je nahrávanie videa prerušované?

- Veľkosť súboru videa je obmedzená, keď veľkosť videa dosiahne kritickú hodnotu, vytvorí sa videosúbor a kamera bude pokračovať v nahrávaní nového videa.

### 3. Prečo sa kamera odpája?

- Skontrolujte prosím Wifi alebo či je vypínač kamery neporušený. V opačnom prípade reštartujte kameru alebo odstráňte kameru v aplikácii a znova ju pripojte.

### 4. Ako pridať rodinný e-mailový účet?

- Prejdite na domovskú stránku aplikácie, kliknite na nastavenia, vyberte zdieľané zariadenie a pridajte rodinný e-mail.

### 5. Koľko ľudí má súčasne prístup k účtu?

- Počet ľudí, ktorí majú prístup k účtu, nie je obmedzený. Tá istá kamera však podporuje iba 3 osoby, ktoré môžu sledovať prenos súčasne.

### 6. Prečo fotoaparát nedokáže rozpoznať TF kartu?

- Skontrolujte, či pamäťová karta spĺňa požiadavky na kvalitu. Ak je signál wifi slabý, je možné, že kartu nemožno prečítať.

### 7. Po uplynutí platnosti cloudovej služby je časová os nahrávania prázdna.

- Po uplynutí platnosti cloudovej služby nie je možné videá prehrať. Ak v kamere nie je pamäťová karta, video sa nedá nahráť.

- Ak pamäťová karta vždy funguje, ale súbor videa zmizol, skontrolujte stav karty "Check TF card" (Skontrolovať kartu TF).

- Ak sa zdá, že v aplikácii funguje všetko normálne, ale nebolo zaznamenané žiadne video, naformátujte pamäťovú kartu. Ak sa stále nedá použiť, vymeňte ju za novú.

### 8. Po pripojení k iPhone nie je možné prečítať názov bezdrôtovej siete.

- Zariadenia so systémom iOS a Android musia povoliť prístup k polohe.

- Pripojte iPhone k sieti wifi pomocou konfigurácie a potom pridajte kameru, ktorá dokáže automaticky prečítať názov siete.

### 9. Prečo nemôžem prepnúť na iný účet na konfiguráciu Wifi kamery?

- Kamera môže byť viazaná iba na jeden účet a ostatné účty je možné použiť iba na prezeranie prostredníctvom funkcie zdieľania. Ak potrebujete na konfiguráciu kamery použiť iný účet, najskôr odstráňte kameru v aplikácii.

### 10. Ako pripojiť moju kameru k inej Wifi?

**A.:** Keď potrebujete prejsť na inú Wifi bez presunutia miesta.

V aplikácii otvorte "Parametre setting -> Network information -> Select Wifi" (Nastavenie parametrov -> Informácie o sieti -> Vybrať Wifi).

**B.:** Keď je kamera vymenená a nie je možné nájsť žiadnu wifi, skúste resetovať svoje zariadenie, na domovskej stránke aplikácie sa zobrazí výzva "device offline" (zariadenie offline), kliknite na "Troubleshooting" (Riešenie problémov), resetujte kameru a potom znova pridajte wifi.